



## INFORME DE GESTION DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2020

### PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

En cumplimiento del Plan Estratégico vigencia 2020-2021, la Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, que obedecen al objetivo estratégico No 3 “Continuar con la Generación de Cultura de Control Social Fiscal para aumentar la Participación de los Ciudadanos” del Plan Estratégico vigencia 2020-2021, programadas en el Plan de Acción adoptado mediante Resolución No 286 del 29 de octubre del 2020,.

#### I. DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Se tramitaron en la vigencia 80 Denuncias Quejas y Reclamos de competencia y no competencia, las cuales fueron atendidas dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015, como se observa en el cuadro relacionado, donde se muestra la trazabilidad de la gestión de DQRS correspondientes a la vigencia .

No de Denuncias recepcionadas 2020		RESULTADO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	En trámite
Vigencia anterior	6			
Vigencia 2020	19	22	2	1
De no competencia	55	55	0	0
<b>TOTAL DQRS ATENDIDAS</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Las tramitadas con respuesta de fondo fueron publicadas en la página web de la entidad [www.contraloriapereira.gov.co](http://www.contraloriapereira.gov.co).

#### II. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

##### 1. CAPACITACION EN VEEDURÍA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS.



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

De forma presencial se hicieron dos (2) capacitación en Veeduría Ciudadana-Ley 850/2003, con Comuneros y Presidentes de Junta de Acción Comunal:

No	FECHA	ASISTENTES	SITIO
1	31-10-2020	10	Salon Comunal Sector Villavicencio
2	13-11-2020	10	Salon Comunal Sector Perla del Otún
<b>TOTAL CAPACITADOS 20</b>			

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Además a través de la plataforma virtual de formación y capacitación a veedores ciudadanos, denominada gestión de conocimiento, el 21 de octubre se brindó capacitación en Control Social y Veeduría Ciudadana.

## 2. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

### PLATAFORMA VIRTUAL FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Los temas sensibilizados y socializados en la plataforma Classroom Google, durante el trimestre fueron:

No	TEMA
10	Proyectos Pedagógicos PRAE
11	Medio Ambiente
12	Diferencias y similitudes entre Contralorías Estudiantiles de Colombia
13 y 14	Revisión de Cuentas
<b>TOTAL CAPACITADOS 32</b>	

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

El día 27 de noviembre se llevó a cabo la Clausura del Proyecto Contralor Estudiantil (Héroes del Control), en el Parque Temático Ukumarí con 32 Representantes de las Instituciones Educativas Públicas del municipio de Pereira que culminaron el proceso de formación y capacitación en control social y fiscal brindado por la Contraloría Municipal de Pereira, en 14 Jornadas.



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

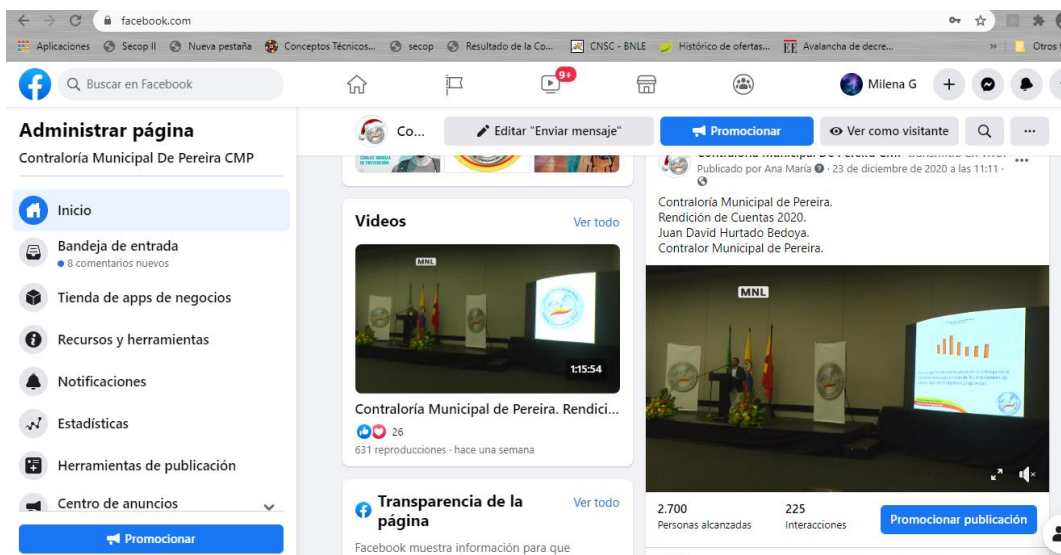
### III. ACTIVIDADES DE DELIBERACIÓN

#### 1. AUDIENCIA PUBLICA VIRTUAL DE RENDICION DE CUENTAS CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 2020

Se llevo a cabo la Rendición de Cuentas de la Contraloría Municipal de Pereira vigencia 2020 el día 23 de diciembre desde el Salon Sapan del Hotel MOVICH Pereira, por facebooklive/contraloriapereira. el video se encuentra publicado en la pagina WEB de la entidad y redes sociales Faceook , You Tube y Instagram



Fuente: Sistema de Información DOPPC.



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

### 2. CONVERSATORIOS

El día 30 de noviembre la Contraloría Municipal de Pereira realizó el **Primer Conversatorio de Control del Patrimonio Arquitectónico y el Arte público del Municipio de Pereira**, con el objeto de compartir saberes sobre el papel que desempeñan las Instituciones Gubernamentales en el cuidado y protección del Patrimonio Arquitectónico y el Arte Público de la Ciudadanía con la participación de los Panelistas doctora **LUZ STELLA GIL GIRALDO** Secretaria de Cultura Municipal, doctora **MONICA MARCELA TOBON ZAPATA** Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano, Doctor **ALVARO TRUJILLO** Contralor Departamental de Risaralda y la Doctora **YAFFA NAHIR IVETTE GOMEZ BARRERA** Decana de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Católica de Pereira, transmitida desde el Museo de Arte de Pereira, por **Facebook** e **Instagram Live @contraloriapereira**

Conversatorio sobre el Control Fiscal Territorial del  
Patrimonio Arquitectónico y el Arte Público.

CRM  
COMISIÓN REGIONAL DE MORALIZACIÓN DE  
RISARALDA

CONTRALORÍA  
GENERAL  
DEL RISARALDA

MUSEO  
DE ARTE  
DE PEREIRA

Concertado con el Ministerio de Cultura

agora  
cívica  
DIALOGOS CIUDADANOS

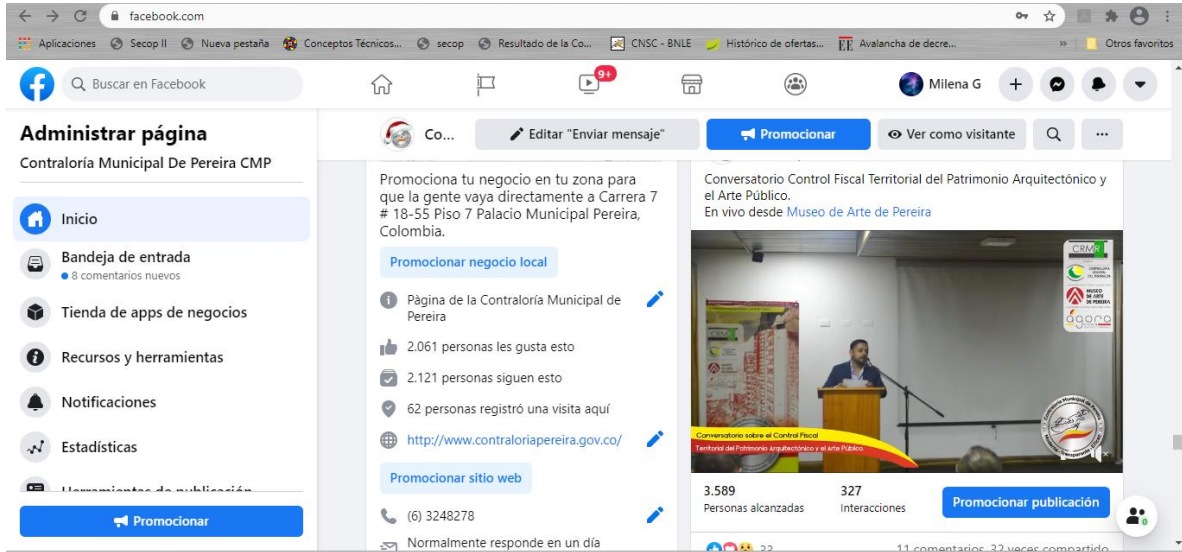
Contraloría Municipal de Pereira  
Moderna · Transparente · Eficaz

Lunes 30/11/2020 8:30 a.m.  
Transmisión desde el Museo de Arte de Pereira  
en Facebook e Instagram Live @contraloriapereira

Fuente: Sistema de Información DOPPC.



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.

En desarrollo de la Estrategia Digital, llamada “**Viernes de Ciudadano**”, se realizaron seis (6) charlas durante el último trimestre de 2020 por Facebook Live, con la participación del Contralor y funcionarios de la entidad, con los siguientes temas:

FECHA	TEMA	PARTICIPANTES
2-10-2020	Los Nuevos Retos del Control Fiscal Territorial	32
9-10-2020	Conversatorio Direccion Tecnica de Auditorias	23
23-10-2020	Portal WEB Contraloria Municipal de Pereira Matriz de Transparencia y Acceso a la Información	228
30-10-2020	Gestión de Auditorias de la Dirección Tecnica de Auditoria	25
13-11-2020	Sinergia del Control Fiscal Regional	22
18-12-2020	Institucionalidad 4.0 nuestro reto en el 2021	51
<b>TOTAL INTERACCIONES</b>		

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. – Teléfono: 3248278 Fax: 3248299  
 web: [www.contraloriapereira.gov.co](http://www.contraloriapereira.gov.co)  
 E-mail: [correo@contraloriapereira.gov.co](mailto:correo@contraloriapereira.gov.co)  
 Pereira - Risaralda



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

<h3>Los nuevos retos del Control Fiscal territorial.</h3> <p>Entérate este viernes 02 de octubre 11:00 a.m.</p> <p>Youtube/Contraloría Pereira</p> <p>Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano</p>	<h3>Conversatorio Dirección Técnica de Auditorías</h3> <p>Invitado: Dr. Carlos Alberto Gallego Suárez Auditor especialista Nueva GAT Contraloría Municipal de Pereira</p> <p>Entérate este viernes 09 de octubre 11:00 a.m.</p> <p>Youtube/Contraloría Pereira</p> <p>Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano</p>
<h3>Gestión Auditora de la D.T.A.</h3> <p>Invitada: Dra. Carmen Beatriz Moncada Aguirre. Directora Técnica de Auditorías Contraloría Municipal de Pereira</p> <p>Entérate este viernes 30 de octubre 11:00 a.m.</p> <p>Youtube/Contraloría Pereira</p> <p>Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano</p>	<h3>Sinergia del Control Fiscal Regional.</h3> <p>Invitado: Dr. Alvaro Trujillo Mejía Contralor Departamental de Risaralda</p> <p>Entérate este viernes 13 de noviembre 11:00 a.m.</p> <p>Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano</p> <p>FacebookLive/contraloriapereira</p>
<h3>Portal Web Contraloría Pereira</h3> <p>Matriz de transparencia y acceso a la información.</p> <p>Invitado: Ingeniero Hector Jaime Ramirez Giraldo. Auditor avanzado D.T.A. Contraloría Municipal de Pereira</p> <p>Entérate este viernes 23 de octubre 11:00 a.m.</p> <p>FacebookLive/contraloriapereira</p> <p>Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano</p>	<h3>Institucionalidad 4.0 nuestro reto en el 2021.</h3> <p>Contraloría Municipal de Pereira.</p> <p>Invitado: Ingeniero Hector Jaime Ramirez Giraldo. Partner Plataforma Inteligente CMP.</p> <p>Entérate este viernes 13 de diciembre 11:00 a.m.</p> <p>FacebookLive/contraloriapereira</p> <p>Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano</p>

Fuente: Sistema de Información DOPPC



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

### IV. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram y You Tube.

A Continuación se muestran las estadísticas de seguidores y los logros obtenidos por la institución en potencialización de sus diferentes canales de comunicación.

Red Social	Enero de 2020	Octubre de 2020	Crecimiento	Diciembre de 2020	Crecimiento
Facebook	1,836	2051	10.48%	2,112	2.89%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.

Red Social	Enero de 2020	Diciembre de 2020	Crecimiento
Instagram	184	315	41.59%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.

- Se realizaron 36 videos en la plataforma You Tube durante el año 2020. Logrando potencializar este medio referente a los años anteriores.
- Se realizaron 120 Trinos vía Twitter durante el año 2020. Logrando potencializar este medio de comunicación referente a los años anteriores.
- Interacción del Contralor en la comunicación y difusión por los diferentes medios hablados y escritos locales y regionales. Durante el año el contralor interactuó con los siguientes medios locales y regionales con el objetivo claro de difundir las actuaciones de la Contraloría y tratar asuntos de relevancia para la ciudadanía pereirana.

Canal Digital Véalo, Programa Tiro al Blanco, Pereira en Vivo, Entérate Pereira, Noticiero CNC, Diario Pereira, Pereira en Vivo, El Expreso, Eje 21, Canal Digital Comunicar Pereira, Noticias Dos Puntos, Política en Rosa, RCN radio, Tele café Noticias, TVA Noticias, Risaralda hoy.

- Afianzamiento del vínculo con las Veedurías Ciudadanas por respuestas a consultas en tiempo real, compartiendo la información de interés para los ciudadanos y gestionando el conocimiento en la Plataforma Virtual de Aprendizaje "Gestión de Conocimiento".
- Atención del Chat en Línea " **GESTION TRANSPARENTE DE VIDA**", de 7:00 a.m. a 3.00 p.m. de lunes a viernes y la Línea Anticorrupción 3017853715.
- Alimentación de las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y Instagram con todas las actividades correspondientes a la Contraloría Municipal de Pereira.



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Elaboración de dos (2) boletines de prensa 7 y 8, difundidos en los medios de comunicación regionales y publicados en la página web de la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB [www.contraloriapereira.gov.co](http://www.contraloriapereira.gov.co) de las respuestas de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la Entidad.
- Enfatización en la gestión de la comunidad a través de canal directo con veedores por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, Canal Directo con Contralores Estudiantiles por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, canal directo con la Ciudadanía por medio de WhatsApp 301 7853715.
- **“Viernes de Ciudadano”** donde se compartió por los diferentes canales de difusión y comunicación de esta municipal, información de interés y relevancia para la comunidad Pereirana del funcionamiento operativo, misional y tecnológico de la entidad.

### V. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

- Seguimiento a la ejecución del Plan General de Auditorias de la vigencia 2020. Resolución 037 dce 28 de enero de 2020.
- Modificación y Ajuste al Plan General de Auditorias de la vigencia 2020. Resolución 310 de 18 de Noviembre de 2020.
- Verificación de cumplimiento de la consolidación de la Matriz ITA de Transparencia y Acceso a la Información y Visibilidad de las Actuaciones de la Contraloría Municipal de Pereira. La institución recibió una calificación de 96 puntos sobre 100.
- Socialización del Plan Estratégico Institucional (PEI), Contraloría Municipal de Pereira. Moderna, Transparente y Eficaz. 2020-2021. Resolución 286 de 29 de octubre de 2020.
- Consolidación del Plan de Acción 2020-2021, de la Contraloría Municipal de Pereira. Resolución 286 de 29 de octubre de 2020.



## CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Actualización y ajuste del Código de Ética de La Contraloría Municipal de Pereira. Resolución 382 del 15 de diciembre.
- Cambio de la Imagen y Comunicación Documental Corporativa. Resolución. 360 del 3 de diciembre de 2020.
- Estructuración y Consolidación de la Matriz de Riesgos Fiscal realizada a la gestión de los sujetos de control durante la vigencia 2019 como insumo para la elaboración del PVCFT vigencia 2021. Así mismo se implementaron la Matriz de Riesgo Fiscal Ambiental y Matriz de Riesgo Fiscal Instituciones Educativas.
- Estructuración y puesta en marcha del Plan de Marketing Social de la Institución Población Objetivo, Veedurías Ciudadanas, Contralores Estudiantiles, Talento Humano y ciudadanía.
- Se realizaron las tres primeras Mesas Trabajo para la elaboración del Plan General de Auditorías de la vigencia 2020, con el análisis de los INPUTS para la estructuración del Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial PVCFT.
- Implementación de los indicadores de la Nueva Metodología de Evaluación Trimestral y Certificación Anual de Contralorías Territoriales. Versión No. 3.0 de diciembre de 2020.

### **JAROL WILSON MESA OCAMPO**

Director Operativo de Planeación y Participación Ciudadana

Proyectó: Danelly C.